

ALGEMENE VOORWAARDEN

The Lizzy Project

Laatst bijgewerkt: 11 september 2026

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op activiteiten, workshops, evenementen, sessies, trajecten en andere diensten die door The Lizzy Project worden aangeboden, voor zover voor de betreffende activiteit geen afwijkende voorwaarden zijn vermeld.

Door deelname aan een activiteit of het afnemen van een dienst van The Lizzy Project ga je akkoord met deze algemene voorwaarden.

2. Begrippen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

The Lizzy Project: de organisatie die activiteiten, diensten, evenementen en/of producten aanbiedt.

Deelnemer: de natuurlijke persoon die zich aanmeldt voor een activiteit, evenement, sessie of traject.

Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een product of dienst afneemt.

Webshop: het online gedeelte van de website waar kunstwerken, prints en/of andere producten worden aangeboden.

3. Aanmelding en overeenkomst

Aanmelding voor een activiteit of traject kan plaatsvinden via de website, een aanmeldformulier, e-mail of op een andere door The Lizzy Project aangegeven wijze.

Een overeenkomst komt tot stand nadat de aanmelding door The Lizzy Project is ontvangen en, wanneer van toepassing, door The Lizzy Project is bevestigd.

Voor sommige activiteiten geldt een beperkt aantal beschikbare plaatsen. Een aanmelding geeft daarom niet automatisch recht op deelname wanneer de activiteit vol is.

The Lizzy Project kan een aanmelding weigeren wanneer daar een redelijke grond voor bestaat.

4. Informatie over activiteiten

Voor iedere activiteit wordt zoveel mogelijk vooraf duidelijk aangegeven wat de activiteit inhoudt, voor wie deze bedoeld is, waar en wanneer deze plaatsvindt, de duur, de kosten en wat eventueel van de deelnemer wordt verwacht.

Belangrijke informatie over een activiteit staat niet uitsluitend in deze algemene voorwaarden.

5. Gratis activiteiten en trajecten

Voor gratis activiteiten en trajecten worden geen deelnamekosten in rekening gebracht. Ook bij gratis deelname kunnen persoonsgegevens worden verwerkt en kunnen praktische voorwaarden gelden. De verwerking van persoonsgegevens staat beschreven in het Privacybeleid van The Lizzy Project.

6. Betaalde activiteiten

Wanneer voor een activiteit of dienst kosten in rekening worden gebracht, wordt de prijs vooraf duidelijk vermeld. Betaling kan plaatsvinden via de betaalmethode die bij de betreffende activiteit wordt aangeboden.

Wanneer een betaling niet tijdig wordt voldaan, kan The Lizzy Project deelname opschorten of annuleren, voor zover dit wettelijk is toegestaan.

7. Online groepen en community's

Bij bepaalde evenementen of trajecten kan deelname toegang geven tot een online groep of community die bij de activiteit hoort.

De toegang is persoonlijk en is gekoppeld aan de betreffende deelname, tenzij anders aangegeven. Deelnemers gaan respectvol met elkaar om en delen geen persoonlijke informatie, foto's of andere inhoud van andere deelnemers buiten de groep zonder toestemming.

The Lizzy Project kan toegang tot een online groep beperken of beëindigen wanneer iemand de veiligheid, privacy of het welzijn van anderen in gevaar brengt, of zich ernstig niet aan de geldende afspraken houdt.

8. Annulering door de deelnemer

Wanneer je niet kunt deelnemen aan een activiteit, verzoeken wij je dit zo snel mogelijk te laten weten.

Voor betaalde activiteiten kunnen per activiteit specifieke annuleringsvoorwaarden gelden. Deze worden vóór het boeken duidelijk vermeld.

Wanneer geen specifieke annuleringsregeling is vermeld, geldt het wettelijke consumentenrecht. Bij online overeenkomsten kunnen consumenten in veel situaties een wettelijke bedenktijd hebben. Voor bepaalde diensten en activiteiten gelden uitzonderingen.

9. Wijziging of annulering door The Lizzy Project

The Lizzy Project kan een activiteit wijzigen of annuleren wanneer daar een redelijke aanleiding voor is, bijvoorbeeld door onvoldoende deelnemers, ziekte, overmacht, technische problemen of andere omstandigheden waardoor uitvoering redelijkerwijs niet mogelijk is.

Wanneer een betaalde activiteit door The Lizzy Project wordt geannuleerd, wordt het reeds betaalde bedrag voor de betreffende activiteit terugbetaald, tenzij een andere passende wettelijke of contractuele regeling van toepassing is.

10. Webshop – kunst en reproducties

Via de webshop van The Lizzy Project kunnen onder andere kunstprints, reproducties en andere kunstgerelateerde producten worden aangeboden. Ook kan maatwerk worden aangeboden.

Productinformatie, afbeeldingen, afmetingen, materiaal, prijs en eventuele andere relevante kenmerken worden zo duidelijk mogelijk bij het betreffende product vermeld.

Kleuren en uitstraling kunnen op verschillende beeldschermen enigszins afwijken van het daadwerkelijke product. Dit vormt op zichzelf geen gebrek aan het product.

11. Bestellen en betalen

Een bestelling via de webshop kan worden geplaatst volgens de stappen die op de website worden aangegeven. De klant controleert de bestelling en gegevens voordat deze wordt verzonden.

De overeenkomst voor een product komt tot stand volgens de bestelprocedure van de webshop. Na het plaatsen van een bestelling ontvangt de klant een bevestiging.

Betaling vindt plaats via de betaalmethoden die op het moment van bestellen worden aangeboden. iDEAL/Wero is momenteel als betaalmethode beschikbaar via de betaalomgeving van Wix.

12. Prijzen en verzendkosten

De prijzen worden duidelijk bij de producten vermeld. Eventuele verzendkosten worden afzonderlijk en voorafgaand aan het afronden van de bestelling vermeld.

Wanneer btw van toepassing is, wordt de prijsinformatie overeenkomstig de wettelijke regels weergegeven.

13. Levering

The Lizzy Project levert bestellingen in Nederland en, wanneer dit bij het betreffende product wordt aangeboden, ook naar andere landen.

De verwachte levertijd wordt bij de bestelling of het betreffende product aangegeven. Wanneer levering vertraging oploopt, wordt de klant daarover geïnformeerd wanneer dat redelijkerwijs mogelijk is.

Het risico van beschadiging of verlies gaat over op de consument op het moment dat de consument, of een door hem aangewezen derde die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, tenzij de wet anders bepaalt.

14. Herroepingsrecht en retourneren

Bij online aankopen heeft een consument in beginsel het recht om de overeenkomst binnen 14 dagen zonder opgave van reden te herroepen, tenzij een wettelijke uitzondering van toepassing is.

De herroepingstermijn gaat bij de aankoop van een product in beginsel in op de dag nadat de consument, of een door hem aangewezen derde, het product heeft ontvangen.

Wanneer de consument gebruikmaakt van het herroepingsrecht, moet het product overeenkomstig de wettelijke regels worden teruggestuurd. De kosten van retourzending zijn voor rekening van de consument wanneer dit vooraf duidelijk is meegedeeld.

The Lizzy Project betaalt bij een geldige herroeping het verschuldigde bedrag terug volgens de wettelijke termijn en voorwaarden.

15. Maatwerk

Het wettelijke herroepingsrecht geldt niet zonder meer voor producten die volgens specificaties van de consument zijn vervaardigd of duidelijk voor een specifieke persoon zijn aangepast, voor zover de wettelijke uitzondering daarop van toepassing is.

Wanneer een product als maatwerk wordt aangeboden en het herroepingsrecht is uitgesloten, wordt dit vóór het plaatsen van de bestelling duidelijk vermeld.

16. Wettelijke garantie en conformiteit

De consument heeft recht op de wettelijke bescherming voor producten die niet voldoen aan de overeenkomst. Een product moet beantwoorden aan wat de consument daarvan redelijkerwijs mag verwachten, rekening houdend met onder meer de productinformatie en de aard van het product.

Wanneer een product beschadigd, defect of anderszins niet conform de overeenkomst is geleverd, kan de klant contact opnemen via info@thelizzyproject.com. The Lizzy Project zal het probleem beoordelen en waar nodig een passende oplossing bieden overeenkomstig de wettelijke rechten van de consument.

17. Donaties

Donaties aan The Lizzy Project zijn vrijwillige bijdragen en vormen geen betaling voor een product of dienst, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Donaties worden gebruikt ter ondersteuning van de activiteiten, ontwikkeling en eventuele uitbreiding van The Lizzy Project. Een donatie geeft geen recht op deelname aan een activiteit of op een product.

Wanneer The Lizzy Project in de toekomst een afzonderlijk aanbod of communicatiemogelijkheid voor donateurs aanbiedt, worden de voorwaarden daarvoor duidelijk gecommuniceerd.

18. Auteursrecht en gebruik van beeld en kunst

Auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten op door The Lizzy Project gemaakte of aangeboden teksten, ontwerpen, afbeeldingen, foto's, kunstwerken en andere inhoud blijven bij The Lizzy Project of de betreffende rechthebbende, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.

Aangeboden kunst en prints mogen niet zonder toestemming worden verveelvoudigd of commercieel worden geëxploiteerd, voor zover daarop rechten van The Lizzy Project of een andere rechthebbende rusten.

Wanneer deelnemers tijdens een activiteit zelf foto's, teksten of ander werk maken, blijven de rechten daarop in beginsel bij de maker, tenzij vooraf andere afspraken zijn gemaakt.

19. Foto's en beeldmateriaal

Tijdens activiteiten van The Lizzy Project kan fotografie onderdeel zijn van het programma. Herkenbaar beeldmateriaal wordt alleen voor publicatie gebruikt wanneer daarvoor toestemming is gegeven.

Beeldmateriaal kan, afhankelijk van de gegeven toestemming, worden gebruikt op de website, sociale media en andere communicatie- of promotionele uitingen van The Lizzy Project.

Een eerder gegeven toestemming kan worden ingetrokken via info@thelizzyproject.com. Meer informatie staat in het Privacybeleid.

20. Gedrag, veiligheid en vertrouwelijkheid

Deelnemers behandelen elkaar, begeleiders, locaties en materialen met respect. The Lizzy Project kan deelname beëindigen wanneer iemand zich zodanig gedraagt dat de veiligheid, privacy of het welzijn van anderen in het geding komt.

Deelnemers wordt gevraagd zorgvuldig en vertrouwelijk om te gaan met persoonlijke informatie die anderen tijdens activiteiten of in een bijbehorende online groep delen.

21. Aansprakelijkheid

The Lizzy Project doet haar best om activiteiten zorgvuldig en naar behoren uit te voeren.

The Lizzy Project is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat een deelnemer of klant onjuiste of onvolledige informatie verstrekt, aanwijzingen niet opvolgt of eigen spullen of apparatuur beschadigt, tenzij sprake is van een situatie waarvoor The Lizzy Project volgens de wet aansprakelijk is.

Een aansprakelijkheidsbeperking geldt nooit voor zover deze volgens de wet niet is toegestaan.

22. Klachten

Heb je een klacht over een activiteit, product of dienst? Neem dan zo snel mogelijk contact met ons op via info@thelizzyproject.com. Beschrijf bij voorkeur duidelijk waar je klacht over gaat, zodat we deze goed kunnen beoordelen en samen naar een oplossing kunnen zoeken.

23. Wijzigingen van deze voorwaarden

The Lizzy Project kan deze algemene voorwaarden wijzigen wanneer dat nodig is, bijvoorbeeld wanneer activiteiten, de webshop of de wet- en regelgeving verandert.

Voor een bestaande overeenkomst gelden de voorwaarden die van toepassing waren op het moment waarop de overeenkomst tot stand kwam, tenzij een wijziging wettelijk ook op de bestaande overeenkomst mag worden toegepast.

24. Toepasselijk recht

Op overeenkomsten met The Lizzy Project is Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden bij voorkeur eerst in overleg opgelost. Wanneer dat niet lukt, kunnen partijen gebruikmaken van de bevoegde rechter, overeenkomstig de wettelijke regels.

The Lizzy Project

Delft, Nederland

info@thelizzyproject.com